Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento

Av. Dom Luís, Sala 519, T1 Pátio Dom Luís, 1200 - Aldeota - CEP: 60160-196 - Fortaleza\CE

CNPJ: 39.790.491/0001-57 - Tel: (85) 3241-3156 - Site: www.aris.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	1	1.52%
DENÚNCIAS	9	13.64%
DIREITO DO CONSUMIDOR	5	7.58%
DÚVIDAS	4	6.06%
ELOGIOS	2	3.03%
RECLAMAÇÕES	23	34.85%
URGÊNCIAS	1	1.52%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
E-MAIL	10	15.15%
FALE CONOSCO	35	53.03%
TELEFONE	1	1.52%
WEBSITE	12	18.18%
WHATSAPP	4	6.06%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO - ARIS CE	48	72.73%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	1	1.52%
DIRETORIA TÉCNICA	1	1.52%
DIRETORIA-PRESIDÊNCIA	2	3.03%
NÃO INFORMADO	7	10.61%
OUVIDORIA	2	3.03%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	5	7.58%
2022	1	1.52%
2023	29	43.94%
2024	20	30.30%
2025	6	9.09%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

MASCULINO	16	24,24%
FEMININO	18	27,27%

Quantidade total de manifestações: 34

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	9,09%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	3,03%
MESTRADO COMPLETO.	5	7,58%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	9,09%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	3,03%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,52%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	46

Quantidade total de manifestações: 66