



Ata de Reunião da Audiência Pública Nº 09-2023 da Revisão Tarifária - Tarifa de Água, Esgotamento Sanitário e dos demais preços praticados pelo SAAE de Sobral

Aos onze (11) dias do mês de outubro do ano de 2023, às 10 horas, foi realizada a Audiência Pública de Revisão Tarifária praticada pelo Saae de Sobral. O evento ocorreu na Escola de Saúde Pública Visconde de Saboia. A ARIS Ceará é um consórcio público com personalidade jurídica de direito público na forma de associação pública e com natureza autárquica integrante da administração indireta de todos os municípios consorciados, regida pela Lei Federal Nº 11.107, de 6 de abril de 2005, pelo contrato de consórcio público, convertido do Protocolo de Intenções subscritos pelos prefeitos municipais, e pelas Leis municipais de ratificação e autorizativas de ingresso no Consórcio Público. Participaram do evento: O Diretor-presidente do Saae de Sobral, Gustavo Paiva Weyne Rodrigues, o Diretor-presidente da ARIS Ceará, Luiz Sérgio Girão de Lima, o Diretor Técnico da ARIS Ceará, Cristiano Cardoso, o Procurador Jurídico-Chefe da ARIS CE, Kássius Venícius Matias Mourão, o Secretário de Planejamento e Gestão de Sobral, Luiz Ramom Teixeira Carvalho, a Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente de Sobral, Marília Gouveia Ferreira Lima, o Vereador Thiago Ramos, cidadãos e representantes da sociedade civil organizada que estão listados em anexo. Iniciando os trabalhos da Audiência Pública o cerimonialista abriu os trabalhos, saudando as pessoas presentes, fazendo em seguida a composição da mesa, com as seguintes autoridades: o Diretor-presidente da ARIS Ceará, Luiz Sérgio Girão de Lima, o Diretor Técnico da ARIS Ceará, Cristiano Cardoso, o Procurador Jurídico-Chefe da ARIS CE, Kássius Venícius Matias Mourão, o Secretário de Planejamento e Gestão de Sobral, Luiz Ramon Carvalho, O Diretor-presidente do Saae de Sobral, Gustavo Paiva Weyne Rodrigues, e o Vereador Thiago Ramos. Em seguida, o Sr. **Luiz Sérgio Girão de Lima** deu boas-vindas a todos e, na sequência, declarou aberta a Audiência. Informou que o objetivo da audiência é ouvir a opinião da sociedade e recolher dos interessados as contribuições, opiniões e sugestões sobre a revisão tarifária do Saae de Sobral. Na sequência, às 10h18, o Secretário de Planejamento e Gestão, Ramom Carvalho cumprimentou a mesa e falou sobre a importância da Regulação. Às 10h28, o Gerente de Comunicação do Saae, Karison Mesquita, leu para todos os participantes, o Aviso de Audiência Pública Nº 09-2023. Posteriormente, às 10h30, o Sr. **Cristiano Cardoso**, apresentou um Estudo Técnico, avalizador da revisão tarifária em análise, necessário para o equilíbrio financeiro do SAAE de Sobral. Citou a regulação usada para estabelecer as regras, normas e diretrizes para o setor, sendo a proteção do interesse dos usuários a obrigação precípua de uma boa prestação, visando uma maior eficiência; buscando sempre, a universalização do serviço. Mostrou também, a necessidade de uma revisão e inovação da rede de tubulação e serviços, para uma adaptação dos parâmetros atuais da sociedade, a fim de fomentar vários setores, dentre os quais a saúde pública. Apresentou informações sobre regulação; Tarifas do Saae; investimentos do Saae de Sobral, análise econômico-financeira, análise de receitas e custos operacionais e impacto inflacionário.



Informou ainda, que o material apresentado no decorrer da audiência ficará disponível para consulta no site da ARIS Ceará. Concluindo sua explanação, declarou abertas as inscrições para contribuição ao parecer da ARIS Ceará Nº 10-2023. A palavra, nesse momento, foi facultada à população presente, a fim de debater e captar contribuições para construir a revisão em foco. Inicialmente, o sr. **José Wellington de Sousa** fez a seguinte ponderação, ele disse que trabalhou na CAGECE e que a ARCE examinava toda a prestação de serviço das autarquias, bem como, caso viesse a ser encontrado alguma falha, apresentava um prazo para que o Prestador viesse a se adequar as medidas por ela imposta, caso não houve a correção, aí a Agência multava o Prestador. Falou que a perda de água tem que ser medida, quanto foi gasto dentro da ETE e quanto foi para distribuição. Falou sobre a vida útil do hidrômetro que é de 10 anos, bem como disse que tem uma casa datada do ano de 1987 e que nunca teve seu hidrômetro substituído, disse que quando não acontece a troca do hidrômetro alguém tem prejuízo. Em resposta, o Diretor Técnico, Sr. **Cristiano Cardoso**, disse que a Agência realiza a fiscalização da prestação de serviços do Prestador e realiza as recomendações que são necessárias para sua correta prestação de serviços. Alertou que o problema mais reclamado por usuários nas redes e pelo Ministério Público ao SAAE é quanto à falta de água, que tem parte da culpa também depositado em usuários que não mantêm reservatórios e querem disponibilidade integral e contínua de abastecimento, o que é impossível para qualquer sistema em qualquer lugar do mundo. Já os problemas do SAAE residem sobretudo num sistema de abastecimento centralizado, onde qualquer vazamento ou interrupção compromete o abastecimento da maioria dos usuários. Ações de controle de contingência, somada a setorização são essenciais para que haja a redução da descontinuidade do abastecimento. Contudo, não elimina a importância dos usuários reservarem água. Falou que como qualquer equipamento de precisão, os hidrômetros têm uma vida útil e se desgastam ao longo do tempo, comprometendo a capacidade de medição. Na sequência, o sr. **Carlos Sá** mencionou que, nos últimos anos, a Prefeitura de Sobral vem utilizando o Saae como forma de fazer política. Destacou o bairro Caiçara por inadimplência de aproximadamente três milhões e que não há corte do abastecimento no bairro citado. Afirmou que o Saae de Sobral ainda não convocou os servidores técnicos que passaram no Concurso de 2019, mas aumentou contratações por terceirizada. Citou ainda, que existem hidrômetros em empresas de grande porte com mais de 10 anos de uso e que ainda não foram trocados. Em resposta, o Sr. **Cristiano** disse que o SAAE tem R\$ 5.146.361,79 em créditos a receber, só 2022 e destes R\$ 2.583.651,36 com mais de 12 contas abertas. Já em dívida pública há a receber R\$ 22.426.711,76, tendo sido recuperado no ano de 2022 o valor de R\$ 2.856.969,64. É importante que o prestador estabeleça uma política de recuperação tanto do ativo como do passivo. O prestador precisa ampliar os meios para que haja recuperação de receita e as contas sejam pagas com pontualidade. Fixar número de contas para corte, não se mostra uma boa estratégia, pois, os usuários tendem acumular contas até o limite de contas do nível de corte. O prestador deve cortar qualquer

quantidade de conta, e cortar de forma pulverizada para gerar impactos do corte em toda a área de atuação. Concentrar cortes em bairros e localidades não faz efeito ao coletivo. Na sequência, ele disse que na Revisão dos Valores das Tarifas de Abastecimento de Água, de Esgotamento Sanitário e dos Preços Públicos dos demais serviços correlatos já vem proposta o custo para o chamamento dos concursados. Reiterou a importância da troca de hidrômetros em respeito a sua vida útil e ao desgaste ao longo do tempo que compromete a sua capacidade de medição. Neste passo, o Vereador Thiago Ramos saudou o público e disse que a população o procura para apresentar diversas reclamações, referentes a prestação de serviços do SAAE. Falou da frequente falta de água no bairro Renato Parente, falou que boa parte da rede de Sobral é de amianto e muito antiga, por isso, disse que ela não suporta a prestação de serviço e acaba gerando prejuízo. Falou que a Câmara Municipal de Sobral votou um projeto de empréstimo de 150 milhões de reais junto ao CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina) para criação das Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), com a finalidade de fazer com que o esgoto das residências e das indústrias passem por uma série de processos para realizar a separação dos poluentes e da água, a fim de devolvê-la o mais limpa possível ao meio ambiente. Falou das paralisações das ETS em Sobral, inclusive fazendo menção a um inquérito civil que investiga a poluição do Rio Acaraú. Cobrou a participação dos colegas vereadores que não estavam na Audiência, dizendo ser imprescindível que participassem do referido debate. Por fim, disse ser contra o percentual apontado no Parecer Técnico da ARIS. Em resposta, o Sr. Cristiano disse que compete ao ente regulador receber e se manifestar conclusivamente sobre as reclamações que, a juízo do interessado, não tenham sido suficientemente atendidas pelos prestadores dos serviços, disse que a ARIS CE se coloca à disposição do Ministério Público e dos usuários para buscar solucionar entraves que impossibilitem a devida prestação de serviço. Com relação a falta de água, ele disse que para o período de revisão tarifário, o SAAE deverá investir R\$ 37.959.143,51 em recursos próprio e R\$ 46.475.784,81 em recursos do Programa de Desenvolvimento Socioambiental de Sobral (PRODESOL). Os investimentos totalizarão R\$ 84.434.928,32, o que totaliza uma média anual de R\$ 28.144.976,11. Apontou que os investimentos permitirão reduzir a falta de água com a setorização, eficiência hídrica com a hidrometração, melhorar o tratamento de água e de esgoto, além de modernizar laboratórios e melhorar o controle de qualidade de água fornecida e efluentes gerados, além de ampliar rede de distribuição de água e de coleta de esgoto. Neste passo, foi dito que a ARIS acompanha o inquérito civil suscitado e que, inclusive, já realizou visita técnica para apurar a real situação das ETES. Logo em seguida, o sr. Edivalci Santos questionou sobre a autonomia da Aris em multar o Saae pela má prestação do serviço público. Citou que sentia falta da presença de vereadores e população. Questionou ainda se o aumento da água pode ser feito de forma gradativa. Indagou sobre a veracidade dos dados demonstrados na apresentação para justificar o aumento da tarifa. Falou que entendia que faz tempo que não há aumento na tarifa, mas que aumentar 62.96% da tarifa de forma imediata





causa um impacto financeiro para o cidadão. Em resposta, o Sr. Cristiano disse que é dever da ARIS regular a prestação de serviços sendo possível inclusive aplicar sanções que vão de advertência até multa por ocorrência. Foi demonstrado a fonte dos dados utilizados na realização do estudo da revisão tarifária. Disse que a sugestão do parcelamento na cobrança dos valores seria levado para discussão com o CONREG como sugestão da Audiência. Também pontuou que a Diretoria da ARIS estava aberta a referida sugestão e que seria apreciada. Disse entender que o valor pode parecer alto, mas demonstrou que todo o custo da operação aumentou e a revisão se faz necessária para que a prestação de serviços evolua. Posteriormente, o sr. Chico Nildo questionou a forma como é calculada a cobrança da tarifa de água, sendo que de trinta dias, em vinte a população sofre com falta d'água, e mesmo assim, o valor da tarifa vem integral, e perguntou de quem seria a culpa. Em resposta, Sr. Cristiano disse que existe a RESOLUÇÃO ARIS CE Nº 16, DE 28 DE NOVEMBRO DE 2022 que estabelece condições, procedimentos e metodologias de cálculo aplicáveis aos processos de fixação, reajuste e revisão tarifária dos prestadores de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios associados à ARIS CE. Disse que o SAAE deve buscar desenvolver uma prestação de serviços mais eficientes e que a revisão permitirá um investimento que garanta tal realidade. Também falou da RESOLUÇÃO ARIS CE Nº 13, DE 17 DE AGOSTO DE 2022, que dispõe sobre as normas a serem aplicadas à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no âmbito dos municípios consorciados e conveniados. Na sequência, o sr. André iniciou falando sobre as ligações clandestinas, questionando a fala do Diretor Técnico da Aris, Sr. Cristiano, acerca de que, como consumidores, termos que denunciar os vizinhos por fraudes, e indagou ainda se seria melhor todos fazer "um gato" em casa, considerando que os cidadãos que não têm ligações clandestinas estão pagando pelas irregularidades dos vizinhos que tem ligações clandestinas. Em resposta, o Sr. Cristiano disse que a ligação clandestina de água é uma prática criminosa e que gera um enorme prejuízo para a toda sociedade, não apenas para o SAAE, por isso, enquanto cidadão seria importante que viéssemos a denunciar situações como essa. Por último, o Pastor Kim discordou do aumento da tarifa e afirmou que há uma década a população sobralense utilizava a água fornecida pelo Saae para todas as atividades domésticas, inclusive para beber e que hoje, a população compra garrações de água mineral, pois, a qualidade da água é duvidosa, que causa doenças. Mencionou ainda que quando um há um vazamento interno na residência do usuário, o Saae obriga-o a pagar, mas quando o vazamento é na rua, passam de dez a quinze dias para fazer a manutenção. Reforçou que o problema não será resolvido com aumento de tarifa, que a falta de gestão é tarefa de casa e pede que os gestores atuais tomem uma posição para resolver a situação. Em resposta, o Sr. Cristiano Cardoso disse respeitar todos os questionamentos propostos, falou que é imprescindível que o SAAE forneça uma água de qualidade, disse que a ARIS vem promovendo um acompanhamento quanto a essa prestação de serviço. Disse que a disponibilidade de



água de qualidade vai evitar esse custo de compra de garrações de água por parte das famílias, uma vez que o valor de um garrafão de água de 20 litros equivale, praticamente, ao mesmo valor da ampliação de conta aos que consumirem 20 mil litros de água. Disse que a ouvidoria da ARIS CE sempre estará à disposição da sociedade para recepcionar questionamentos e buscar a resolução dos entraves que possam ocorrer. Após as falas, o Sr. Cristiano Cardoso Gomes finalizou os trabalhos agradecendo a presença de todos, e finalizou afirmando o compromisso da ARIS CE, com a sociedade, sempre buscando integrar e otimizar todos os trabalhos. Informou ainda que a Consulta Pública estará aberta até dia 16 de outubro de 2023. Após isso, declarou encerrada a audiência pública.

CRISTIANO
CARDOSO
GOMES:88719
588453

Assinado de forma
digital por CRISTIANO
CARDOSO
GOMES:88719588453
Dados: 2023.10.11
15:02:07 -03'00'

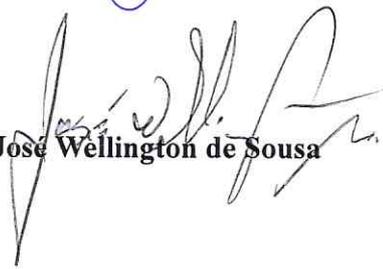
Cristiano Cardoso Gomes

Diretor Técnico da ARIS CE


Karison de Castro Sousa Mesquita


Luiz Ramon Teixeira Carvalho


Antonio Carlos de Sá Brandão


José Wellington de Sousa

LISTA DE PRESENÇA
AUDIÊNCIA PÚBLICA

PAUTA/REUNIÃO: 1ª Audiência Pública - AERIS/CE

DATA: 11/10/2023

LOCAL: Escola Pública de Saúde

NOME	TELEFONE	ÓRGÃO
Manoel	(88) 9-9-9-9-9-9	Articulador
Manoel Elze F. Sem	(88) 9-9-9-9-9-9	Articulador
M ^{te} Julma Silva Lima	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Rômulo J. Trarinho	(88) 9-9-9-9-9-9	Coord. Serv. Popul.
Eda Luciene de Oliveira	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Sandra José Carmo Flor	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Edilene P. Rodrigues	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
André Roberto S. L. D.	(88) 9-9-9-9-9-9	Articulador
Vera Lúcia Marques	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Manoel dos Anjos S. Moura	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Manoel dos Anjos S. Moura	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Rebeca dos Anjos S. Moura	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Regina Cassia Daga Silva	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Francineia Neta de Oliveira	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Maria Natália Pessoa de Melo	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora
Manoel dos Anjos S. Moura	(88) 9-9-9-9-9-9	Articuladora

Lei Geral de Proteção de Dados
- LGPD



SOBRAL PREFEITURA



LISTA DE PRESENÇA AUDIÊNCIA PÚBLICA

PAUTA/REUNIÃO:

1ª Audiência Pública - ARS/EE

DATA:

11/10/23

LOCAL:

Unidade de Saúde Pública

LGPD

NOME	TELEFONE	INSTITUIÇÃO
Flodowina Pedreira	() 9- 187	Articulador
George Adriano R Gomes	() 9- 36	Articulador
Antonio Souza	() 9- 0	Articulador
maria silva	() 9- 269	Articulador
Terezinha de J. v. Aguiar	() 9- 38	Articulador
Maria Larissa Portela Silva	(88) 9- 961	SEUMA
Maria Graziella Estevam	(88) 9- 992	Articulador
Rafael Matheus Moura	(88) 9- 993	Articulador
Luiz SERGIO GIRÃO DE LIMA	(88) 9- 994	ARIS-CE
Ramon Carvalho	(85) 9- 853	Sociedade Social
JEFFERSON SOUSA ROCHA	(88) 9- 960	PROFESOR - SEUMA
Rayssa Carlos Gomes	(89) 9- 93	Grande SA
Antonio Claudio Romington	(88) 9- 921	Grandio
Austiano J. Tavares	(88) 9- 916	SEPLAG -
Karion Magalhães	(88) 9- 811	SAAE



SOBRAL PREFEITURA



LISTA DE PRESENÇA AUDIÊNCIA PÚBLICA

PAUTA/REUNIÃO: 1ª Audiência Pública - Ararís/CE

DATA: 11 / 10 / 2023

LOCAL: Escada Pública de Saúde

NOME	TELEFONE	INSTITUIÇÃO
José Rinaldo Brito Sousa	() 9- 99	Prefeitura Municipal
Lenora Mesquita Flor	() 9- 99	Prefeitura Municipal
Antônio de Jesus	() 9- 99	A.M.A
Antônio de Jesus	() 9- 813	SEUMA
Júlia Maria	() 9- 88	AMA
Francisco Ayusso Alves Cavalcanti	() 9- 88	SEUMA
José Wellington R. de Sousa	() 9- (88)	AMA
ANT. CARLOS DE SÁ	() 9- (88)	SAAT
Ariane Mary Costa Durb	() 9- (88)	SEUMA - PMS
Rayanne Mota Canafistula	() 9- (88)	SEUMA - PMS
Chacá Gomes de Araújo	() 9- 948	SEUMA - PMS
Charys de Concúcio	() 9- 99	Prefeitura Municipal
Clerton Prado Carvalho	() 9- 99	Paraiso
David Gomes Rodrigues	() 9- 994	SAAT SOBRAL
Wanda Aup to Dany	() 9- 817	

LGPD



SOBRAL PREFEITURA



LISTA DE PRESENÇA AUDIÊNCIA PÚBLICA

PAUTA/REUNIÃO: 1ª Audiência Pública - ARISCE

DATA: 11 / 10 / 2023

LOCAL: Escola Pública de Saúde

NOME	TELEFONE	ORGÃO
Valdine Sobino Sobral	() 9- 81 350	Articuladora
Norma da Silva Oliveira	() 9- 81 65	Articuladora
Pedro dos Santos Ripardo	() 9- 81 8121	Part -
Everete Gomes de Sousa	() 9- 81 715	Part
Paulo Cesar B. de Souza	() 9- 81 46	Part
Marcelo de Fátima Moreira	() 9- 81 568	Articuladora
Nicolly de Sousa Freitas	() 9- 81 13	Articuladora Comunitária
Edinete Maria Furtado Melo	() 9- 81 826	Articuladora Social
Francisca Maria Oliveira	() 9- 81 71	Articuladora Comunitária
Bruno Sousa Albuquerque	() 9- 81 843	Articuladora Comunitária
Juliane Kamen	() 9- 81 7009	Coord. P. Popular
Williamton Galvão Alves	() 9- 81 8	SECRETARIA DO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE
José Filizola	() 9- 81 750	SEUMA
Geotônio Carlos Gomes	() 9- 91 750	ARISCE
KASSIUS VENÍCIUS M. MOURÃO	() 9- 91 750	ARISCE

LGPD



SOBRAL PREFEITURA



LISTA DE PRESENÇA AUDIÊNCIA PÚBLICA

PAUTA/REUNIÃO: 1ª Audiência Pública - ARS/CE

DATA: 11/10/23

LOCAL: Escola de Saúde Pública

NOME	TELEFONE	ÓRGÃO
Luiz Fernando Nascimento Alves	(88) 9-97	SAE
Roberto de Aguiar	() 9-99	SEUMA
Seiago Tomo Lucas	() 9-92	COMISSÃO
Professora Iris Campos	() 9-88	ART. 6º CONVEN
Elvira Sobral Bahia	() 9-88	SEUMA
Paulo Sérgio de N. Holanda	(88) 9-996	SEUMA
Antônia Guptina J. Fontes	(88) 9-932	SEUMA
Mª da Saúde Araujo da Silva	(88) 9-92	Articuladora SEUMA
Manoel G. Filho	() 9-992	Sistema Paraiso
Franisco Nóbis	() 9-992	Sistema Paraiso
Yeni G. Valer Santos	(88) 9-940	Articuladora SEUMA
Mª do Socorro E. Lammuca	() 9-96	SEUMA
Marcia Aparecida S. Licio Vieira	() 9-96	SEUMA
Diego de F. L. F. RAS	(88) 9-880	Governo
Marcion L. Dias		

LGPD

LISTA DE PRESENÇA
AUDIÊNCIA PÚBLICA

PAUTA/REUNIÃO: 1ª Audiência Pública - ARES/CE
 DATA: 11/10/23
 LOCAL: Escuela da Saúde Pública

NOME	TELEFONE	ORGÃO
Josefita Fernandes Doral	(18) 9- 94 25	Art. Comunitário
Antônio Araújo Odilon Passos	(18) 9- 92 37	Art. Comunitário
Paulo Celso Espino	(88) 9- 99 38	SEJAPRA.
Roberto Sousa Lameiras	(88) 9- 91 86	Art. Comunitário
Francisco Vitor Vasconcelos	(88) 9- 91 98	Art. Comunitário.
Jenaina de Brito	(89) 9- 81 73	SEUMA
Yara F. V. Advicini	(85) 9- 87 06	SEUMA
	() 9-	
	() 9-	
	() 9-	
	() 9-	
	() 9-	
	() 9-	
	() 9-	
	() 9-	

LGPD