



**Contribuições - Consulta Pública 09/2023:  
Revisão dos Valores das Tarifas de Abastecimento de Água e Esgoto, e dos  
Preços Públicos dos demais serviços correlatos, no âmbito do Município de  
Jaguaribe/CE.**

**Fortaleza, setembro de 2023**

## Respostas a Contribuições

Manifestante	#	Documento	Dispositivo, capítulo, cláusula ou item	Contribuição	Resposta Consulta Pública
Cícero Junier Barreto	1	Parecer	3.2.3 INDICADORES DA DIMENSÃO QUALIDADE	Com relação à qualidade da água propõe-se que sejam garantidos recursos financeiros, que hoje não são suficientes para o setor de tratamento de água para aquisição de um transporte para promoção dos serviços de coletas de água e análise laboratorial, bem como para a compra de equipamentos.	Consta entre os investimentos a serem realizados no parecer e submetidos pelo prestador: recursos para aquisição de um carro e recursos para adequações laboratoriais. Assim, o prestador terá o reforço no transporte, podendo assim suprir as necessidades do setor.
Cícero Junier Barreto	2	Parecer	3.2.1 INDICADORES DA DIMENSÃO EFICIÊNCIA	Garantir recursos financeiros através da tarifa para implantação de projetos de automação dos sistemas de abastecimento de água, bem como fiscalizar a execução das obras civis e operação dos sistemas.	No item 10 dos investimentos consta recursos para investimentos em automação. A sugestão já estava contemplada no parecer.
Cícero Junier Barreto	3	Parecer	3.2.1 INDICADORES DA DIMENSÃO EFICIÊNCIA	Cobrar a implantação do manual de avaliação por desempenho dos servidores	O parecer não aprofunda em aspectos da natureza recomendada, pois é um tema discricionário e não regulatório. Todavia, em processo de fiscalização, a agência irá verificar a aplicação dos dispositivos internos e externos do prestador.

Manifestante	#	Documento	Dispositivo, capítulo, cláusula ou item	Contribuição	Resposta Consulta Pública
Cícero Junier Barreto	4	Parecer	4.2.4.1. GASTOS COM PESSOAL	Investimento profissional	Compreendemos a importância da profissionalização, no entanto, esse tipo de decisão compete ao Prestador, não há uma norma regulatória nesse momento que crie obrigações nessa seara. Quanto ao item do relatório, trata apenas de apresentar as sub-rubricas de gastos com pessoal. Será verificado com o prestador a possibilidade de criar uma sub-rubrica.
Cícero Junier Barreto	5	Parecer	4.5.1. PROJEÇÕES PARA O PRÓXIMO PERÍODO	Garantia de recursos financeiros para melhoria no sistema de filtração da ETA	A sugestão foi acatada e incluso R\$ 100 mil reais para melhorias da ETA
Diego Nogueira de Oliveira	6	Parecer	4.2.1 FATURAMENTO	Inclusão: A respeito dessa inadimplência citada: O prestador tem R\$ 5.644.446,38 em créditos a receber, destes, R\$ 5.087.555,79, seria interessante usar algum programa estilo o Desenrola Brasil, por exemplo. Com postagens no Instagram e mídias ofertando para esse público um desconto (10%, 20% 40%..... desconto) para que assim consiga entrar mais receita.	A agência já considerou na modelagem uma redução da inadimplência de 48,24% da atual. A agência também vai aplicar uma redução de perdas de 9,5% para o ciclo. Isso vai obrigar o prestador a eficientizar sua cobrança e ampliar a recuperação desses ativos.

Manifestante	#	Documento	Dispositivo, capítulo, cláusula ou item	Contribuição	Resposta Consulta Pública
Cícero Junier Barreto	7	Parecer	3.2.1 INDICADORES DA DIMENSÃO EFICIÊNCIA	Perdas de água na ETA-sede e instalação de um macromedidor.	Foi acatada a sugestão e adicionado aos investimentos o valor de R\$ 140 mil reais para que haja também a substituição de registro de manobras, entre outros.
Diego Nogueira de Oliveira	8	Parecer	3. INVESTIMENTOS PREVISTOS	Seria interessante acrescentar (inclusão): Para médio e longo prazo o SAAE se comprometer com a sustentabilidade e eficiência, investindo em energia solar (Jaguaribe é uma das cidades com maior incidência de calor no Brasil. Fonte: <a href="https://oestadoce.com.br/ultimas/jaguaribe-entra-para-ranking-de-cidades-mais-quentes-do-brasil/">https://oestadoce.com.br/ultimas/jaguaribe-entra-para-ranking-de-cidades-mais-quentes-do-brasil/</a> ) para alimentar suas operações, também implementar soluções de pagamento via Pix para comodidade dos clientes (Acredito que a inadimplência possa diminuir, porque hoje em dia todos tem app de banco instalado no celular, o que facilitaria o recebimento da fatura); E lançar um aplicativo inovador (hoje no mercado para criar um app está numa faixa de 20k para frente) que não só permite aos clientes obter a 2ª via de suas contas com facilidade, mas também capacita a população a denunciar desperdício de água ao enviar fotos de canos e tubulações danificados	Entendemos a importância de reduzir a inadimplência e consideramos apenas 52% desta como aceitável. Assim, o prestador vai ter que buscar diferentes meios para alcançar. Tanto o mesmo pode optar por desenvolver uma solução, como contratar alguma já desenvolvida. As opções são decisões discricionárias do prestador. Todavia, iremos recomendar ao prestador que avance para digitalização de seus serviços.

				diretamente pelo aplicativo. Nessa parte final, acrescentaria no app um "canal" onde os usuários quando visse algum cano vazando ou desperdiçando água na rua, tira uma foto diretamente no app e enviar para o SAAE, os encanadores/operadores recebia a notificação no seu celular e já resolveria o problema, evitando assim, desperdício de água e dinheiro.	
Conselho de Regulação e Controle Social	-	-	Anexos	Reduzir o valor do percentual a cobrar da tarifa de esgoto	A sugestão foi acatada, houve redução dos percentuais por categorias e faixas e ficou limitado a 80% da tarifa de água
Conselho de Regulação e Controle Social	-	-	Anexos	Realizar cortes e investimentos e considera redução de perdas	Foi acatado e realizado cortes de investimentos em hidrômetro e esgotamento sanitário, além de ter sido considerado a redução de 9% de perdas no ciclo tarifário.
Consulta pública	-	-	Percentual	Não aplicar reajuste no bairro Mutirão até que seja resolvido o abastecimento da localidade	A Sugestão foi acatada parcialmente, tendo sido dispensada a aplicação por 90 dias
Conselho de Regulação e Controle Social	-	-	Percentual	Reduzir o percentual de valor revisado	Foi acatado parcialmente a recomendação
Consulta pública	-	-	Tarifa Social	Envolver a Secretaria de Assistência Social e Trabalho na avaliação dos requerentes da Tarifa social	A sugestão foi acatada

<b>Manifestante</b>	<b>#</b>	<b>Documento</b>	<b>Dispositivo, capítulo, cláusula ou item</b>	<b>Contribuição</b>	<b>Resposta Consulta Pública</b>
Conselho de Regulação e Controle Social	-	-	Estrutura Tarifária	Reduzir a tarifa mínima da categoria comercial de 15m <sup>3</sup>	A sugestão foi acatada e a tarifa mínima foi reduzida para 7 m <sup>3</sup> .